



SAMRES

Pressinformation från Samres AB

Stockholms läns landsting väljer att inte förlänga avtalet med Samres

Den politiska ledningen för färdtjänsten i Stockholms län har beslutat att inte förlänga Samres avtal avseende beställningsmottagning. Det innebär att avtalet upphör planenligt den 31 januari 2010. Intill dess fortsätter verksamheten som vanligt.

I ett pressmeddelande anger politikerna att avtalet "sägs upp". Så är inte fallet. I avtalet finns det en förlängningsmöjlighet, som de nu väljer att inte utnyttja.

I pressmeddelandet sägs det vidare att orsaken till deras beslut är att det skulle föreligga kvalitetsbrister avseende bemötandet.

- Ca åtta av tio resenärer anger i färdtjänstens undersökning att de är nöjda eller mycket nöjda med bemötandet från Samres. Detta är ett bra resultat, men naturligtvis kan den upplevda kvaliteten alltid förbättras. Därför har Samres vidtagit flera åtgärder för att ytterligare förbättra bemötandet. Dessa åtgärder kommer att fortsätta.
- Jag beklagar att Färdtjänsten i Stockholm väljer att inte förlänga avtalet. Vi har haft en bra dialog och de konkreta synpunkter som uppkommit har åtgärdats. Vi kommer att delta i kommande upphandlingar som landstinget genomför, avslutar BFA.

Samres avser att delta i kommande upphandlingar som landstinget genomför.

För ytterligare upplysningar kontakta VD Björn Falk, 0704 190200 eller bjorn.falk@samres.se.