



# **SAMRES**

## **Samres AB har från 090901 fått uppdraget att sköta förmedlingstjänsten Teletal.**

Tjänsten Teletal är en nationell tjänst, öppen för alla i Sverige. Tjänsten erbjuder telefonstöd, i form av trepartssamtal, för personer med tal-, röst eller språksvårigheter. Tjänsten innebär att en tolk tar emot samtal från användare som vill nyttja tjänsten. Användare kan vara både en person med funktionsnedsättning och en person som vill ringa till en person med funktionsnedsättning.

Vid behov förbereder den uppringande personen och tolken samtalet för att samtalet ska kunna genomföras på bästa sätt. Tolken kopplar därefter upp samtalet till den tredje personen och inleder med en förklaring till varför tolken finns med som stöd. Därefter genomförs samtalet mellan den uppringande personen och den person som tolken ringer upp. Under trepartssamtalet ger tolken det stöd som behövs och som parterna kommit överens om.

Förutom personer med talhandikapp, som använder tjänsten, finns särskilda behov hos personer med exempelvis utvecklingsstörning och/eller kognitiv funktionsnedsättning. Nuvarande tjänst ger därför, förutom talstöd, även anteckningsstöd samt minnesstöd.

Eventuella frågor om Samres AB:s nya uppdrag besvaras av VD Björn Falk på telefonnummer 0704-190 200